

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1.TARAFLAR

1.1-ALICI (Sözleşmede bundan sonra "ALICI" olarak anılacaktır)

*Online sipariş veren, siparişi ve ödemeyi onaylayan gerçek/tüzel kişidir.

1.2-SATICI (Sözleşmede bundan sonra "SATICI" olarak anılacaktır)

*Online siparişi alan, siparişi ve mal teslimini kabul eden tüzel kişidir.

1.3-Taraflar arasında eş zamanlı fiziksel varlığı olmaksızın, mal veya hizmetlerin uzaktan pazarlanmasına yönelik olarak oluşturulmuş dijital sistem çerçevesinde, sözleşmenin kurulduğu ana kadar ve kurulduğu an dahil olmak üzere uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle iş bu sözleşme düzenlenmiştir.

1.4-ALICI, sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu mal bedelini varsa kargo ücreti, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgi sahibi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2-.KONU :

2.1-İşbu Sözleşme, ALICI'nın, SATICI'ya ait internet sitesi üzerinde elektronik ortamdaki ürünleri, niteliklerini inceleyerek siparişini verdiği/onayladığı ürünün satışı, teslimi, ödeme ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

3-MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ SİPARİŞ KOŞULLARI :

3.1- Malın /Ürün/Ürünlerin/ Hizmetin temel özelliklerini (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi) SATICI'ya ait internet sitesinde yayınlanmaktadır.

3.2-ALICI, SATICI'ya ait internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı, ödenmesi gereken tüm vergi ve diğer giderleri ve ödeme şekli, teslimat ve kurulumla ilişkin ön bilgilendirmeyi okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3-SATICI tarafından kampanya düzenlenmiş ise ilgili ürünle ilgili açıklama, teklif ve taahhütler kampanya süresince, kampanya bitim tarihine kadar geçerlidir.

3.4-Sürelili olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

3.5-SATICI'ya ait internet sitesinde ilan edilen ve listelenen fiyatlar satış fiyatıdır.

3.6-Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı, SATICI internet sitesinde ilan edilmiş olup, iş bu sözleşmenin ALICI tarafından dijital olarak onaylanması/ imzalanması ve ödeme bilgilerinin kaydedilmesi anına kadar geçerlidir. Onaylanma işlemleri tamamlanan kadar ilan edilen fiyatlarda ve taahhütlerde, sipariş ve ödeme onay tarihine kadar SATICI'nın değişiklik yapma hakkı saklıdır.

4-TESLİMAT ADRESİ :

4.1-ALICI tarafından, siparişin onaylanması sırasında TESLİMAT ADRESİ olarak kaydedilen adres TESLİMAT ADRESİ olarak kabul edilecektir. ALICI, siparişi ve ödemesi onaylanan malın, farklı bir adrese teslimini en geç SATICI tarafından malın kargo şirketine teslim anına kadar bildirecektir. Adres değişikliğini bildirilmemesi, geç bildirilmesi veya teslim anında adres değişikliği halinde, oluşacak masraflar, kargo ücretleri v.b. ALICI'ya aittir.

5-SİPARİŞ TARİHİ : ALICI tarafından siparişin ve ödemenin dijital olarak onaylandığı tarih, sipariş tarihi olarak kabul edilecektir.

6-MALIN TESLİMİ :

6.1-Sözleşme konusu her bir ürün, 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile ALICI'nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa teslim edilir. Bu süre içinde ürünün ALICI'ya teslim edilememesi durumunda, ALICI'nın sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

6.2-Malın tesliminden sonra, montaj ve kurulum için YETKİLİ SERVİS ile ilgili davet, çağrı, randevu alma iş ve işlemleri ALICI tarafından yerine getirilecektir.

7-GARANTİ SÜRESİ :

7.1-Satılan malın garanti süresi, Yetkili Servis montajından sonra başlayacağından, malın ALICI adresine tesliminden sonra dahi, malın ambalajının açılmaması, yırtılmaması, hasar görmemesi ALICI tarafından sağlanacaktır.

7.2-Teslim edilen malın ambalajının açılması, yırtılması, hasar görmesi nedeniyle Yetkili Servis tarafından garanti süresinin başlatılmaması, garantinin onaylanmaması halinde hasar, zarar ve diğer maddi sorumlulukların tamamı ALICI'ya aittir. ALICI, yetkili servisin bu nedenle onaylamadığı mallarla ilgili cayma hakkını kullanamayacağını kabul ve beyan etmiştir.

8-EK ÜCRETLER :

ALICI'nın talep ettiği malın gönderilme şekline göre tüm masraflar ALICI'ya aittir. Malın teslim ücretleri, yol, kargo v.b. masraflara ilişkin SATICI'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.

9-FATURA BİLGİLERİ :

9.1-ALICI'nın online sipariş sırasında, gerçek kişi adına sipariş vermesi halinde gerçek kişi bilgileri, tüzel kişilik/şirket adına sipariş vermesi halinde tüzel kişi vergi/mersis bilgilerine göre mal ve hizmet karşılığı fatura, SATICI tarafından düzenlenecek, bir sureti sipariş edilen mal ile birlikte teslim edilecektir.

9.2-ALICI'nın talep etmesi halinde SATICI tarafından düzenlenen fatura ayrıca E-mail yolu ile de gönderilebilir.

10. GENEL HÜKÜMLER

10.1-SATICI, Sözleşme konusu ürünü eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri, kullanım kılavuzları için gereği olan bilgi ve belgeler ile teslim etmeyi, her türlü ayıptan arı olarak yasal mevzuat gereklerine göre sağlam, standartlara uygun bir şekilde işi ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.2- SATICI, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan ALICI'ya bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir.

10.3-SATICI, sipariş konusu malın veya hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, öğrendiği tarihten itibaren 3 iş günü içinde yazılı olarak ALICI'ya bildireceğini, devam eden 14 iş günü içinde ödenen bedeli ALICI'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.4-ALICI, Siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini SATICI'dan talep etme hakkına haizdir.

10.5-SATICI'nın mücbir nedeni ile malın tesliminin imkansız hale gelmesi ve ALICI tarafından siparişin iptal edilmesi halinde, iptalin bildirildiği tarihten itibaren, ALICI'nın nakit olarak yaptığı ödeme karşılığı 14 iş günü içinde ALICI hesabına nakden ve defaten ödenir. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ödeme karşılığı, iptalin bildirildiği tarihten itibaren 14 iş günü içinde kredi kartı bilgilerinin bulunduğu bankaya iade edilir. ALICI, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 ile 3 haftayı

bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI'nın hesaplarına yansması halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, olası gecikmeler için SATICI'yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.6-ALICI, Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu Sözleşmeyi elektronik ortamda, dijital olarak onaylayacağını, siparişi onaylanan malın bedelinin herhangi bir nedenle ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, SATICI'nın sözleşme konusu ürünü teslim yükümlülüğünün, varsa indirim, kampanya ve diğer taahhütlerinin sona ereceğini/geçersiz hale geleceğini, SATICI'dan herhangi bir hak talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.7-ALICI tarafından siparişi onaylanan ürünün ALICI veya ALICI'nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa tesliminden sonra ALICI'ya ait banka veya kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda, siparişi onaylanan mal bedelinin ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından SATICI'ya ödenmemesi halinde, ALICI teslim aldığı malı, hiçbir hasar ve zarara uğratılmadan 3 gün içinde aynen iade ile sorumlu olduğunu, iadeye ilişkin nakliye/kargo masraflarını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.8-ALICI ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya ürünün ALICI'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, SATICI, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini ALICI'dan talep edebilir. ALICI'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, mezkur taleplerin 24 saat içerisinde karşılanmaması halinde ise SATICI'nın siparişi iptal etme hakkı saklıdır.

10.9- SATICI'nın internet sitesi üzerinde, kayıt formunda ALICI tarafından belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden mektup, e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla iletişim, reklam, pazarlama, kampanya, indirim v.b. bildirim ve diğer amaçlarla ALICI'ya ulaşma hakkı bulunmaktadır. ALICI, işbu sözleşme ile SATICI'nın kendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim faaliyetlerinde bulunabileceğini kabul ve beyan etmektedir.

10.10-ALICI, sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış, hasar görmüş vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti kargo şirketinden teslim almayacak, teslimden kaçınacaktır. Malın ALICI'ya teslimi ile alınan mal/hizmetin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra mal/hizmetin özenle korunması borcu, ALICI'ya aittir.

10.11-ALICI, SATICI'ya ait internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle SATICI'nın uğrayacağı tüm zararları, SATICI'nın ilk bildirim üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.12-ALICI, SATICI'ya ait internet sitesini kullanırken yasalara aykırı eylem ve davranışta bulunmayacağını, ihlal etmeyeceğini, internet sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanmayacağını, başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) işlemlerde bulunmayacağını, aksi durumun tespiti halinde hukuki, cezai tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, SATICI'nın bu nedenle uğrayacağı tüm zarar karşılıklarını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

ALICI'nın yukarıda yazılı taahhütlerini ihlal etmesi nedeniyle konunun yargıya intikal ettirilmesi halinde, SATICI'nın sözleşme hükümlerine aykırılık nedeniyle maddi ve manevi tazminat hakkı saklıdır.

10.13-SATICI'ya ait internet sitesinin üzerinden, SATICI'nın kendi kontrolünde olmayan ve/veya başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka web sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler ALICI'ya yönlendirme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup herhangi bir web sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklemekte ve Link verilen web sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir garanti niteliği taşımamaktadır.

11-CAYMA HAKKI :

SATICI'nın internet sitesinde bildirilen iletişim bilgileri üzerinden cayma hakkı bildirim yapılabilecektir.

ALICI TARAFINDAN, SİPARİŞ EDİLEN MALIN TANITMA VE KULLANMA KLOVUZUNDA SATICI VEYA YETKİLİ SERVİS TARAFINDAN KURULUM VEYA MONTAJININ YAPILACAĞI BELİRTİLEN MALLARDAN, KURULUM YA DA MONTAJI YAPILANLARA İLİŞKİN SÖZLEŞMELERDE CAYMA HAKKI KULLANILAMAZ. ÜRÜN PAKETİNİN AÇILMAMASI, KURULUM VE MONTAJA KADAR AYNEN MUHAFAZASI ZORUNLUDUR.

11.1- İş bu mesafeli satış sözleşmesinin mal satışına ilişkin olması nedeniyle, malın ALICI'ya veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, malın kurulumunu gerçekleştirilmeden, malın ambalajını açmadan, hasarsız şekilde SATICI'ya bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir.

11.2-Cayma hakkının kullanılması için 14 (ondört) günlük süre içinde SATICI' ya iadeli taahhütlü posta, faks veya eposta ile yazılı bildirimde bulunulması şarttır.

11.3-CAYMA HAKKININ KULLANILMASI HALİNDE;

a) 3. kişiye veya ALICI' ya teslim edilen ürünün faturası, (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)

b) İade formu,

c) İade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte tam ve eksiksiz, hasarsız olarak teslim ile iade edilmesi gerekmektedir.

d) SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 14 iş günü içinde toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan belgeleri ALICI' ya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.

e) ALICI' nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa ALICI kusuru oranında, SATICI' nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.

f) Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

12. TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI :

ALICI, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her koşulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın uğradığı/ uğrayacağı tüm maddi zarar karşılıklarını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

13. YETKİLİ MAHKEME :

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazlar, kanunda belirtilen ve her yıl Resmi Gazetede yayınlanan parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapılacaktır.

14. YÜRÜRLÜK :

ALICI, Site üzerinden verdiği siparişe ait ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır. SATICI, siparişin

gerçekleşmesi öncesinde işbu sözleşmenin sitede ALICI tarafından okunup kabul edildiğine dair onay alacak şekilde gerekli yazılımsal düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.

İŞ BU MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİNDE YAZILI TÜM MADDELER ALICI TARAFINDAN OKUNMUŞ, BİLGİLENDİRİLMİŞ, HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER KABUL EDİLEREK, ONAYLANMIŞ, SİPARİŞ VE ÖDEME ONAYI YAPILMIŞTIR.